



Mac 911
19, cours LeRoyer O. Suite 101
Vieux-Montréal, Québec
Canada H2W 1W4
T 514.282.6699
F 514.282.8787
E ventes@mac911.com
W www.mac911.com

AppleCare Protection Plan

Avantages

Complet

- Offre trois années d'assistance téléphonique, de support en ligne et de réparations*
- Couvre le matériel et le système d'exploitation
- Inclut un CD de diagnostic très élaboré

La garantie Apple

- C'est l'assurance que votre équipement Apple sera réparé par des techniciens certifiés Apple
- Les réparations seront effectuées en utilisant exclusivement des pièces détachées d'origine

Pratique

- Numéro prioritaire pour l'assistance téléphonique
- Mise en contact avec un ingénieur de support Apple qui vous mènera pas à pas vers la solution

Grâce à l'AppleCare Protection Plan, offrez-vous la tranquillité d'esprit avec votre système Apple. Proposé à un prix économique, cet ensemble complet de services vous permet de bénéficier de trois ans de garantie et d'assistance téléphonique, d'outils de diagnostic très élaborés, de réparations certifiées Apple et un support Internet 24 heures sur 24.

Durant toute la durée du plan, vous profitez d'un accès téléphonique prioritaire à l'équipe de Support Technique Apple qui possède une parfaite maîtrise des produits Macintosh. Ses membres vous assisteront efficacement si vous rencontrez des problèmes dans l'utilisation de votre matériel et système d'exploitation - vous conduisant pas à pas vers la solution.

Si des réparations sont requises, l'AppleCare Protection Plan vous garantit que celles-ci seront assurées par des techniciens certifiés Apple utilisant des pièces détachées d'origine. Le plan couvre les pièces défectueuses ainsi que la main d'œuvre. L'AppleCare Protection Plan constitue ainsi la solution idéale pour tous les particuliers qui désirent se mettre à l'abri d'éventuels frais de réparation et les sociétés ou organismes qui souhaitent contrôler leurs budgets de maintenance informatique. En outre, le prix d'une seule réparation pouvant nettement excéder le coût de la garantie complète de trois ans, l'AppleCare Protection Plan peut s'avérer être un investissement très rentable.

L'achat de l'AppleCare Protection Plan inclut également la fourniture d'un CD contenant TechTool Deluxe de Micromat. Ce logiciel teste les principaux composants de votre système Apple, dont le processeur, la RAM et le disque dur. Il effectue aussi des vérifications logicielles vous aidant à diagnostiquer et à résoudre simplement d'éventuels conflits d'applications. L'AppleCare Protection Plan vous donne par ailleurs accès aux sites Web de support Apple, où vous trouverez de nombreuses informations pour assurer le fonctionnement optimal de votre système.

L'Apple Protection Plan couvre les produits Apple suivants :

- Ordinateurs iMac
- Ordinateurs iBook
- Ordinateurs Macintosh PowerBook
- Ordinateurs Power Macintosh et Macintosh Server
- Moniteurs Apple achetés dans le cadre d'une solution Power Mac ou Macintosh Server
- Moniteurs Apple achetés séparément

L'AppleCare Protection Plan peut être acheté uniquement pendant la durée de garantie standard d'un an de votre matériel. Alors, pensez-y dès aujourd'hui et accédez à la tranquillité d'esprit pour une période de trois ans.



Caractéristiques

AppleCare Protection Plan

Informations Commerciales

Pour acheter l'AppleCare Protection Plan :

- visitez The Apple Store (www.apple.com/belgiumfrstore) ou appelez le 02 713 12 02 (Ligne Professionnels) ou le 070 22 26 27 (Ligne Consommateurs)
- ou contactez votre Revendeur Apple le plus proche

Pour connaître les coordonnées du Revendeur Apple ou du Centre de Maintenance Agréé Apple le plus proche de chez vous, tapez :

www.apple.com/be

Référence à commander :

Équipement Apple concerné	Référence
• Power Macintosh ou Macintosh Server, y compris moniteur Apple	M7811Z/A
• iMac	M7812FN/A
• iBook	M7813FN/A
• Macintosh PowerBook	M7814FN/A
• Moniteur Apple	M7888Z/A

Mac 911

19, cours LeRoyeur O. Suite 101
Vieux-Montréal, Québec
Canada H2W 1W4
T 514.282.6699
F 514.282.8787
E ventes@mac911.com
W www.mac911.com

Pour en Savoir Plus

Pour toute information complémentaire sur les solutions de support Apple, visitez notre site : www.apple.com/support

* Ce Plan couvre les systèmes Apple cités dans ce document et est disponible au Royaume-Uni, en Irlande, en France, en Allemagne, en Suisse, au Liechtenstein, en Autriche, en Italie, en Espagne, aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, en Suède, au Danemark, en Norvège et en Finlande.

Vous devez acheter un AppleCare Protection Plan pour chaque produit que vous souhaitez couvrir. La Borne d'Accès AirPort et la Carte AirPort sont couvertes par la garantie du système avec lequel elles sont utilisées. L'AppleCare Protection Plan est soumis aux conditions générales présentées sur le site Web d'AppleCare (www.apple.com/support).

Apple Computer Benelux B.V.
Esplanade du Heysel 1/100
1020 Bruxelles
Tél: 02/474.42.11
<http://www.apple.com/be>

© 2000 Apple Computer, Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, Macintosh, PowerBook et Power Macintosh sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. AirPort, The Apple Store, iBook, iMac et Power Mac sont des marques d'Apple Computer, Inc. AppleCare est une marque de services d'Apple Computer, Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les produits et marques cités dans ce document peuvent être déposés par leurs propriétaires respectifs. Les spécifications produits sont sujettes à changement sans préavis. Janvier 2000.